



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione
Coordinamento Nazionale
Ministero Interno

Piazza del Viminale 1 – 00184 Roma tel. 06/46525905

Sito web: www.uil-interno.it e-mail interno@uilpa.it

CIRCOLARE N. 47
7 APRILE 2023

CONVENZIONE ITALO E TRENITALIA



.italo

ANNO 2023

**CONVENZIONE PER
MINISTERO degli INTERNI**

ITALO TRENO anche per il 2023 ha rinnovato in collaborazione con il *Dipartimento per l'Amministrazione Generale, per le Politiche del Personale dell'Amministrazione Civile* migliorando le condizioni :

SCONTISTICA :20 % in TARIFFA FLEX
AMBIENTI DI VIAGGIO :SMART, COMFORT, PRIMA, CLUB
TRATTE :TUTTE
GIORNI ESCLUSI :DOMENICA

BENEFICIARI: Personale del MINISTERO degli INTERNI , personale civile dell'Amministrazione e familiari sino al primo grado.

ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. si riserva altresì la facoltà di effettuare, a bordo treno, controlli della tessera di appartenenza al Ministero dell'interno per il personale dell'Amministrazione civile. Per i familiari, sebbene accompagnati dal dipendente, sarà richiesto documento rilasciato dall'Ufficio competente attestante il grado di parentela. Nel caso in cui i viaggiatori dovessero essere sprovvisti di tali documenti saranno considerati come sprovvisti di valido titolo di trasporto e pertanto verrà emesso un nuovo titolo di trasporto con offerta "Bordo Treno". In caso di rifiuto di pagamento verrà applicato quanto previsto dal contratto di trasporto vigente, con segnalazione al Comando.

WWW.ITALOTRENO.IT

Codice : **MININT10**

Trenitalia for Business per il MINISTERO DELL'INTERNO

Offerta Welfare Plus 2023



Informazione confidenziale - Confidential information

WELFARE PLUS 10%

Trenitalia per il Ministero dell'Interno



Welfare Plus 10% è l'offerta riservata ai

dipendenti, collaboratori e consulenti del Ministero dell'Interno
che scelgono Trenitalia per i loro viaggi privati.

Prevede lo sconto del 10% per sé e fino a 6 accompagnatori.

Lo sconto si applica sulle tariffe

BASE, ECONOMY e SUPERECONOMY

di tutti i treni del servizio nazionale

FRECCE e INTERCITY.

Offerta valida per gli acquisti fino al 31.12.2023.



Informazione confidenziale - Confidential information

WELFARE PLUS 10%

Come attivare l'offerta Welfare Plus per i viaggi privati

Per usufruire dell'offerta è necessario:

1. Che il dipendente sia titolare di una CartaFRECCIA
2. Che il dipendente associ la CartaFRECCIA al Programma Trenitalia for Business del Ministero



CartaFRECCIA è il programma fedeltà gratuito dedicato ai clienti Trenitalia, che consente di accumulare punti viaggiando con le FRECCE, Eurocity e Euronight o acquistando prodotti e servizi dai nostri partner. Maggiori info [qui](#)



Informazione confidenziale - Confidential information

COME ASSOCIARE LA CARTAFRECCIA AL TRENITALIA FOR BUSINESS

Due modalità a seconda del tipo di viaggiatore



Informazione confidenziale - Confidential information

ASSOCIAZIONE AL MINISTERO DELL'INTERNO

Come associare la CartaFRECCIA con la mail di invito all'associazione

Cliccando [QUI](#), verrai reindirizzato a una pagina in cui potrai alternativamente:

1. Inserire le tue credenziali CartaFRECCIA
2. Registrarti al programma CartaFRECCIA

**In entrambi i casi
al termine dell'operazione
l'associazione sarà completata.**



Accetta l'invito accedendo o registrandoti al programma CartaFRECCIA. Potrai così usufruire dei vantaggi welfare del Programma Trenitalia for Business riservato a MINISTERO DELL'INTERNO

Per accumulare punti devi essere titolare di una cartaFRECCIA personale.

Sono titolare di una CartaFRECCIA
Se sei un cliente CartaFRECCIA inserisci le tue credenziali.

Username

Password

[ENTRA](#)

Non sono titolare di una CartaFRECCIA
Se non sei titolare di una CartaFRECCIA iscriviti ora cliccando sul pulsante "registra".

Al termine della procedura di iscrizione sarai titolare di una CartaFRECCIA associata anche al programma Trenitalia for Business e raccoglierai punti anche sui tuoi viaggi di lavoro. Ricordati di inserire ogni volta il codice.

[Registra](#)

Se non ricordi la password di accesso clicca [QUI](#).

Se il sistema restituisce un codice di errore aggiorna il profilo CartaFRECCIA, richiedi assistenza dall'area CartaFRECCIA oppure contattare il **Call Center Trenitalia 89 20 21 (opzione 4)**.



Informazione confidenziale - Confidential information

CARATTERISTICHE DEL WELFARE PLUS 1/2

Utilizzatori

- Sconto valido per i **viaggi privati** dei **dipendenti, collaboratori e consulenti** (c.d. *Beneficiari*) la cui CartaFRECCIA sia associata al Programma Trenitalia for Business del Ministero, con un **massimo di 6 accompagnatori** e con pagamento a carico dell'acquirente (*Beneficiario*). Per ciascun passeggero verrà emesso un titolo diverso. Solo il Beneficiario deve essere possessore di CartaFRECCIA associata al programma per usufruire dell'offerta.

Tariffe e prodotti acquistabili

- Lo sconto è applicabile sulle tariffe **Base, Economy e Super Economy** sui treni del servizio nazionale Frece e Intercity.

Esclusioni

- Sono esclusi i treni Regionali, Internazionali, gli Abbonamenti, i Carnet e i servizi ancillary. Non è cumulabile con offerte riservate a determinate categorie (es. Elettori, Concessioni speciali, Deputati e Senatori, ecc.). Non è applicabile al supplemento per il servizio Salottino.

Canali di acquisto

- App Trenitalia, sito Trenitalia.com, Agenzie di viaggio e Biglietterie Trenitalia.



Informazione confidenziale - Confidential information

CARATTERISTICHE DEL WELFARE PLUS 2/2

Particolarità

- In fase di acquisto l'acquirente è informato che gli Accompagnatori devono viaggiare con il *Beneficiario* (ovvero il titolare della CartaFRECCIA associata al programma Trenitalia for Business).
- Qualora gli Accompagnatori non possano viaggiare con il Beneficiario, i titoli di viaggio non saranno ritenuti validi. Prima dell'orario di partenza del treno e solo se previsto dalla tariffa acquistata, gli accompagnatori dovranno effettuare il **Cambio Biglietto** per non incorrere in regolarizzazione a bordo con le previste penalità.

Irregolarità

- Sul treno il personale di bordo verificherà che il Beneficiario sia uno dei viaggiatori presenti ed intestatario della relativa CartaFRECCIA. In caso contrario i viaggiatori saranno tenuti al pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, più la penalità di 10 euro.
- Per tutte le altre irregolarità si applica quanto previsto dalle Condizioni Generali del Trasporto, Parte II Trasporto Nazionale, Capitolo 1, punto 7.

Secondi contatti

- I biglietti seguono le regole della tipologia di biglietto acquistata con le specificità del canale emittente, compresi i secondi contatti, ad eccezione del cambio nominativo che non è ammesso. In caso di rimborso, l'importo spettante (al netto di eventuali trattenute) sarà calcolato sull'importo effettivamente pagato.



Informazione confidenziale - Confidential information

7

COME ACQUISTARE CON OFFERTA WELFARE PLUS 1/2

Su sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) accedendo in area riservata CartaFRECCIA

1. Accedi in area riservata del sito [Trenitalia](https://www.trenitalia.com) con le tue credenziali CartaFRECCIA.

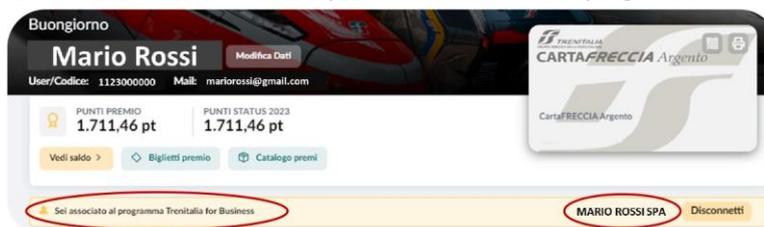


1



LE FRECCIE ALTRI TRENI TRASPORTO REGIONALE OFFERTE E SERVIZI CARTAFRECCIA INFO E ASSISTENZA

2. Il sistema riconoscerà che la tua CartaFRECCIA personale è associata al programma Trenitalia for Business.



2

3. Effettua la ricerca del viaggio. Il sistema mostrerà il prezzo scontato*, con evidenza dell'offerta applicata.

3



Informazione confidenziale - Confidential information

*Simulazione realizzata su prezzi in vigore a gennaio 2023

8

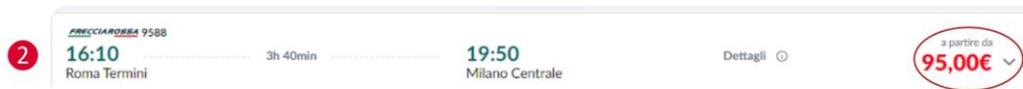
COME ACQUISTARE CON OFFERTA WELFARE PLUS 2/2

Su sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) senza entrare in area riservata CartaFRECCIA

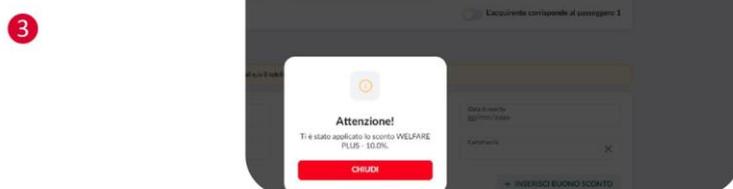
1. Accedi al sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) ed effettua la ricerca del viaggio senza entrare in area riservata.



2. Il sistema mostrerà il prezzo* pieno.



3. Continua senza login. Nella sezione «**Passeggeri**», in corrispondenza del campo CartaFRECCIA, inserisci il numero della tua CartaFRECCIA personale associata. Il sistema ricalcherà il prezzo, applicando l'offerta Welfare Plus 10%



Informazione confidenziale - Confidential information

*Simulazione realizzata su prezzi in vigore a gennaio 2023

AGGIORNAMENTO PROFILO CARTAFRECCIA

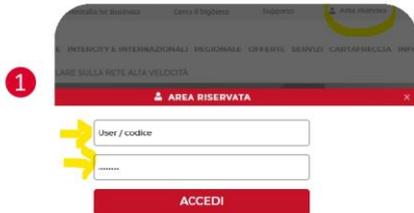


Informazione confidenziale - Confidential information

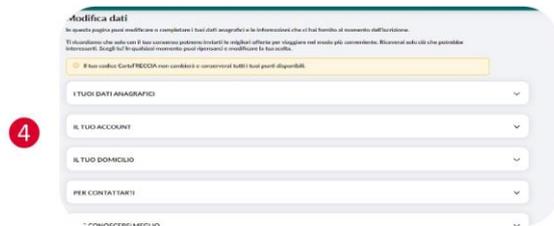
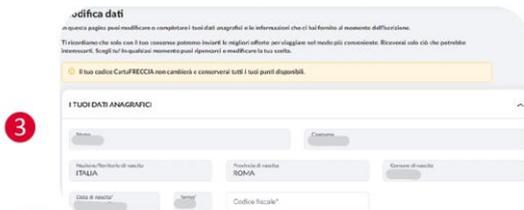
AGGIORNAMENTO PROFILO CARTAFRECCIA

In caso di anomalie in fase di associazione, controlla il tuo profilo CartaFRECCIA e aggiorna i dati

Accedi in “Area riservata” del sito Trenitalia inserendo **User e password CartaFRECCIA (1)**. Seleziona «Il mio profilo» e poi «Modifica dati». (2). Aggiorna i dati e inserisci il **Codice Fiscale** se assente (3).



Aggiorna anche i dati del domicilio, contatti, consensi. (4). Conferma le modifiche e ripeti l’associazione secondo le modalità indicate. Se il problema persiste richiedi assistenza CartaFRECCIA (opz 2).



Informazione confidenziale - Confidential information

ASSISTENZA PROGRAMMA CARTAFRECCIA

In caso di persistenza delle anomalie, richiedi assistenza dall’area riservata CartaFRECCIA

Accedi in “Area riservata” del sito Trenitalia inserendo **User e password CartaFRECCIA (1)**. Seleziona «Assistenza» e poi «Assistenza programma CF». (2).



Seleziona “Area Web riservata CartaFRECCIA” oppure “Richiesta di modifica dati anagrafici principali” (3). Descrivi il problema riscontrato e poi clicca su “Avanti” (4). Attendi riscontro dall’Assistenza.



Informazione confidenziale - Confidential information